



ДОГОВОР-ОФЕРТА купли-продажи товара

Общество с ограниченной ответственностью «БОКСГЛАС», именуемое в дальнейшем **Продавец**, в лице директора Калашниковой Татьяны Алексеевны, действующей на основании Устава, предлагает любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем **Покупатель** заключить договор купли-продажи (Далее по тексту - Договор) на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Покупатель** - любое физическое лицо, совершившее Акцепт настоящего Договора.
- 1.2. **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «БОКСГЛАС» (ОГРН 1151832023056 ИНН 1841058191);
- 1.3. **Производитель** - лицо произведшее Товар и выдающее гарантию на Товар на условиях, указанных в гарантийном талоне.
- 1.4. **Акцепт Оферты** - в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем Заказа Товара в Интернет-магазине.
- 1.5. **Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Покупателю)
- 1.6. **Обработка персональных данных** - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение смешанным способом, с передачей по внутренней сети оператора, с передачей по сети Интернет, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.
- 1.7. **Интернет-магазин** – интернет-сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.boxglass.ru, посредством которого Продавец осуществляет дистанционную торговлю Товарами;
- 1.8. **Заказ** - запрос Покупателя, оформленный через Интернет-магазин или по телефону Интернет-магазина, на приобретение и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.
- 1.9. **Товар** - материальный объект, размещенный в Интернет-магазине и доступный для Заказа Покупателем.
- 1.10. **Бракованный Товар** - это продукция, не соответствующая существующему описанию или образцу.
- 1.11. **Пункт самовывоза (ПВЗ)** – месторасположение Продавца (курьерской компании, с которой у Продавца заключен соответствующий договор), где Покупатель самостоятельно получил Заказ.
- 1.12. **Менеджер** – сам продавец или сотрудник продавца.
- 1.13. **Аналог собственноручной подписи** - конклюдентные действия, выраженные в следующем:
 - нажатие кнопки "Подтвердить заказ" при оформлении заказа в Интернет-магазине
 - подтверждение намерения приобрести товар по телефону в разговоре с менеджером (в том случае, когда Менеджер по телефону создает заказ от имени Покупателя).
- 1.14. Стороны используют Термины и определения, только в том значении в котором они изложены в разделе 1 Договора.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ (ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА)

- 2.1. Текст Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 2.2. Факт оформления Заказа является безоговорочным принятием Договора (Акцептом), и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.
- 2.3. Выражая согласие с условиями Договора, Покупатель подтверждает, что действует исключительно от своего имени и в собственных интересах.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные в Интернет-магазине.
- 3.2. В случае несогласия Покупателя с какими-либо из положений Договора, Покупатель не вправе Заказывать Товар в Интернет-магазине. В случае, если Продавцом были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Покупатель не согласен, Покупатель обязан прекратить использование Интернет-магазина.
- 3.3. Продавец имеет право в любой момент внести изменения в Договор. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции Договора.
- 3.4. Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться с актуальной редакцией Договора.
- 3.5. Совершая Заказ Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом Договора и принимает его условия.
- 3.6. Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.



4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязуется:

- Не разглашать любые персональные данные Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством и настоящим Договором.
- Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным в Интернет-магазине. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями Заказа и характеристиками Товара.
- Продавец вправе отказать Покупателю в приеме и исполнении Заказа, если Покупатель делал ранее Заказ и не оплачивал его, отказывался от Заказа в момент доставки Товара, не забирал Товар из пункта самовывоза, либо если у Продавца есть сомнения в достоверности указанных данных Покупателя, без объяснения причин.

4.2. Покупатель обязуется:

- До момента Акцепта настоящей оферты, ознакомиться с содержанием Договора, в частности с условиями оплаты и доставки указанными.
- Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара.
- Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Оформление Заказа осуществляется:

- непосредственно Покупателем, через Интернет-магазин, путем отправки Продавцу параметров Заказа;
- Менеджером по поручению Покупателя, на основании данных, предоставленных Покупателем.

- Наименование, количество, стоимость Товара;
- Ф.И.О. Покупателя;
- Контактный телефон Покупателя;
- Адрес электронной почты Покупателя;
- Вариант доставки;
- Вариант оплаты.

5.2. Заказ считается совершенным после оплаты Товара.

5.3. В случае, если у Продавца возникают основания предполагать, что предоставленная Покупателем при оформлении Заказа информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объеме, а также в случае оскорбительного и/или неадекватного поведения, ему может быть отказано в приеме Заказа на временной или постоянной основе.

5.4. Все поля Формы Заказа обязательны для заполнения Покупателем. Продавец не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Покупателем.

5.5. Покупатель не имеет право указывать в Форме заказа данные третьих лиц или заранее ложные данные.

5.6. До момента оформления Заказа и заключения Договора Покупатель обязуется ознакомиться со следующей информацией:

- об основных потребительских свойствах Товара;
- о месте изготовления Товара;
- о стоимости Товара;
- о способах оплаты Товара;
- о способах и стоимости Доставки товара;
- о сроках доставки товара.

5.7. Сроки доставки могут отличаться в большую или меньшую сторону, в зависимости от работы Курьерской компании с которой у Продавца заключен договор на доставку Товаров Покупателю.

5.8. Продавец оставляет за собой право не доставлять Покупателю Заказ в случае, если у Покупателя есть неоплаченные Заказы.

5.9. Указанная в п. 5.6. Договора информация расположена в Интернет-магазине на странице Товара.

6. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА

6.1. Товар представлен в Интернет-магазине, через фото-образцы, являющиеся собственностью Продавца.

6.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размером, ценой за единицу и описанием Товара.

6.3. Вся информация и характеристики Товара, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры, материалы и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и



характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по телефону или электронной почте, указанными в Интернет-магазине.

6.4. В связи с разными техническими характеристиками цвет и дизайн Товара может отличаться от представленного в Интернет-магазине.

6.5. Продавец не несет ответственности за несоответствие Товара ожиданиям Покупателя.

7. СТОИМОСТЬ ТОВАРА

7.1. Цены в Интернет-магазине указаны в валюте Российской Федерации за единицу Товара.

7.2. Тарифы на оказание услуг по Доставке Товара размещены в Интернет-магазине и не включаются в цену Товара. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара.

7.3. Указанная в Интернет-магазине цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА

8.1. Покупатель оплачивает Товар способами, указанными в Интернет-магазине.

8.2. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца (Оператора по приему платежей).

8.3. При безналичной форме оплаты Продавец осуществляет Доставку (передачу) Товара Покупателю только после поступления оплаты.

8.4. Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями (платежными системами), при осуществлении оплаты.

8.5. Покупатель должен уточнить наличие товара у Продавца до момента совершения оплаты.

8.6. После оплаты товара Покупателю приходит чек в электронной форме на абонентский номер, либо на адрес электронной почты, который Покупатель указал при оформлении Заказа - при этом бумажный чек не печатается (п.5, Статья 1.2., ФЗ № 54 от 22.05.2003).

9. ДОСТАВКА ТОВАРА

9.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Сторонами при оформлении Заказа. Передача Товара осуществляется в Почтовом отделении по адресу, указанному Покупателем, либо в пункте самовывоза (при наличии).

9.2. Точная стоимость Доставки Товара рассчитывается при оформлении Заказа и не может быть изменена после согласования с Покупателем.

9.3. Неявка Покупателя в течение 3-х рабочих дней, отказ от принятия доставки в оговоренный день, перенос доставки или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.

9.4. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или его Представителю.

9.5. При доставке Товар вручается Покупателю или Представителю. Продавец не обязан проверять полномочия Представителя на прием Товара, если Представитель находится по адресу Доставки.

9.6. Покупатель обязан принять Товар по наименованию, количеству и ассортименту в момент его приемки.

9.7. Доставка Товаров по территории России может осуществляться по согласованию с Продавцом третьими лицами (транспортными компаниями, с которыми у Продавца заключен договор).

9.8. После отправки Товара транспортной компанией Продавец, по запросу Покупателя, сообщает Покупателю данные транспортной компании и данные, необходимые для идентификации груза (товара).

9.9. Покупатель обязуется обеспечить приемку товара от транспортной компании. При приеме Товара от транспортной компании Покупатель обязан осмотреть Товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае поврежденной упаковки и иных дефектов Покупатель обязан сделать соответствующие пометки в транспортных накладных. В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении Товара при транспортировке не принимаются Продавцом.

9.10. Покупатель обязуется возместить Продавцу документально подтвержденные расходы, вызванные отказом от приемки Товара от транспортной компании в назначенный день (в том числе услуги транспортной компании по ответственному хранению не принятого Товара, услуги транспортной компании по повторной доставке Товара).

9.11. В случае, если при приемке Товара от транспортной компании Покупатель отказывается от Товара, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца по реквизитам, указанным в разделе 17 Договора. В противном случае Продавец имеет право возложить на Покупателя возмещение расходов по ответственному хранению Товара транспортной компанией.

9.12. В случае отказа Покупателя от Товара или приемке Товара, не в связи с нарушением условий о качестве Товара, Покупатель возмещает Продавцу расходы по доставке и возврату Товара. Повторная отправка Товара



Покупателю осуществляется после 100% (стопроцентной) оплаты Заказа и расходов Продавца за доставку и возврат первого отправления.

9.13. Сроки доставки, указанные в Интернет-магазине, являются ориентировочными и могут отличаться от фактических в большую или меньшую сторону.

10. ГАРАНТИЯ НА ТОВАР

10.1. Товары, указанные в Интернет-магазине, не подлежат обязательной сертификации.

10.2. Гарантийный срок эксплуатации на Товар составляет 3 (три) месяца.

11. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

11.1. Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества, в случае, когда он не подошел по каким-либо причинам, в любое время до его передачи, а также после передачи, в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки.

11.2. Возврат товара надлежащего качества:

- В случае возврата Покупателем Товара надлежащего качества, Продавец вправе провести проверку сохранности товарного вида (в соответствии со статьей 25 Закона "О защите прав потребителей").
- При отказе Покупателя от товара, Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по Договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

11.3. Возврат товара ненадлежащего качества:

- В случае предъявления претензий к качеству Товара, Продавец оставляет за собой право провести проверку качества товара (в соответствии с п. 5 статьи 18 Закона "О защите прав потребителей").
- Возврат и замена Товара ненадлежащего качества осуществляется за счет Продавца (в соответствии с п. 7 статьи 18 Закона "О защите прав потребителей").

11.4. Продавец осуществляет возврат Товара в следующих случаях:

- Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а также товарный или кассовый чек, документация к Товару.
- Товар являлся товаром надлежащего качества (исправен, не имел вмятин, трещин, царапин, сколов и других механических повреждений, за исключением скрытых производственных дефектов).
- При наличии претензий к внешнему виду и комплектности Товара, Покупатель может отказаться от приобретения Товара до момента передачи Товара. Претензии к внешнему виду доставленного Товара Покупатель имеет право предъявить только до передачи Товара Продавцом. Ссылки на загрязненность Товара, недостаточную освещенность помещения, поторапливания со стороны экспедиторов Продавца и прочие причины, не являются основанием для невыполнения Покупателем своих обязательств.
- Пищевые Товары и индивидуально изготовленные Товары возврату или обмену не подлежат.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

12.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки или контактные данные.

12.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

12.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

12.5. Продавец не несет ответственности за расхождение в наличии товара в Интернет-магазине и его фактическом наличии на складе Продавца.

12.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

12.7. Стороны установили необходимость соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка до обращения в суд. Срок ответа на претензию устанавливается – 10 (десять) рабочих дней.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действий непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих



обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

14.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Покупателем и действует до исполнения обязательств Сторонами.

15. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОКУПАТЕЛЯ

15.1. Оформляя Заказ в Интернет-магазине, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных и соглашается с "Политикой в отношении обработки персональных данных", размещенной в Интернет-магазине.

15.2. Перечень Персональных данных (Далее по тексту - ПДн) на обработку, которых дается согласие:

- ФИО;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты.
- Адрес доставки Товара

15.3. Перечень действий с ПДн, на совершение которых Покупателем дается согласие на следующие способы использования ПДн:

- Получение и Хранение ПДн (в электронном виде и на бумажном носителе);
- Уточнение (обновление, изменение) ПДн;
- Использование ПДн для исполнения настоящего Договора;
- Передача ПДн Покупателя в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- Рассылка каталогов, в маркетинговых и в иных коммерческих целях;
- Передача ПДн любым третьим лицам на территории Российской Федерации.

15.4. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

15.5. Способ отзыва согласия на обработку персональных данных:

- Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

- Настоящее согласие действует до даты его отзыва мною путем направления Оператору письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

15.6. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Покупатель понимает и принимает условия о том, что Информация (характеристики Товара, наличие, комплектность и цена). в связи с временно возникающими техническими ошибками в Интернет-магазине, может искажаться. Продавец оставляет за собой право изменять Информацию.

16.2. Стороны осуществляют взаимодействие по реквизитам:

- Для Продавца-указанным в разделе 17 Договора;
- Для Покупателя-указанным при осуществлении Заказа.

17. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «БОКСГЛАС»

Юридический адрес: 426077, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Удмуртская, 145А, оф.312

ОГРН 1151832023056

ИНН 1841058191

КПП 184101001

Р/с 40702810510000023311

АО "ТИНЬКОФФ БАНК", МОСКВА

К/с 30101810145250000974

БИК 044525974

E-mail: vr@boxglass.ru

Текст Договора размещен по адресу: www.boxglass.ru/oferta

Последняя редакция договора от 01 марта 2018 года